



쉬운 배달앱 사용법

이 자료는 삼성, LG 등 안드로이드 스마트폰을 기준으로 설명합니다.

장애, 나이 상관없이 누구나 편리하게 배달앱을 사용할 수 있도록

어려운 용어는 쉽게 바꾸고, 설명이 필요한 부분은 친절하게 안내했습니다.

사람들에게 많이 알려져있는 배달앱 ‘**배달의민족**’을 기준으로 만들어졌습니다.

 : **알아두면 더 편리한 정보를 안내합니다.**

 : **어려운 용어를 쉽게 설명합니다.**

앱이란?

스마트폰으로 어떤 일을 할 수 있도록 만들어진 프로그램입니다.(지도앱, 카메라앱 등)
‘애플리케이션(Application)’의 줄임말입니다.



쉬운 배달앱 사용법
파일 다운로드 받기

순서



배달앱 용어 사전	4
알아두면 좋아요	6
앱 사용 준비하기	8

간단히 보기

 주문 방법 한눈에 보기	13
---	----

자세히 보기

 주문하기	
주문할 곳 고르기	17
메뉴 담기	18

 계산하기	
결제수단 선택하기	21
카드 결제하기	22
배민페이 결제하기	24
가족계정 결제하기	31

배달앱 용어 사전



배달팁	고객이 내는 배달비. 음식값에 더해져서 한 번에 결제된다. “피자가 2만 원, 배달팁 이 2천 원이니까 모두 2만 2천 원이네.”
최소주문금액	배달시킬 수 있는 가장 적은 주문 금액. 이 금액보다 많이 주문해야 배달이 된다. “ 최소주문금액 이 싸서 1개만 시켜도 배달되겠어!”
남은 시간	음식이 도착할 때까지 걸리는 시간. “ 남은 시간 이 30분이면, 지금 3시니까 3시 30분쯤엔 오겠네.”
찜	마음에 드는 가게를 골라놓는 것. 찜해두면 나중에 시킬 때 편하다. “이 집 맛있네. 다음에 배달시키게 찜 해야겠다.”

리뷰	가게의 음식을 먹어본 느낌이나 생각을 적은 것. ‘후기’라고도 한다. “ 리뷰 가 좋은데? 여기서 시켜 먹어야겠다.”
별점	가게의 음식을 먹어보고 만족한 만큼 별로 점수를 주는 것. 0점부터 5점까지 줄 수 있다. “ 별점 이 4.8점이면 엄청 높네! 여기 괜찮은가 봐.”
배민1(배민 1)	한 번에 한 집만 빠르게 배달하는 서비스. “ 배민1 으로 주문했더니 배달이 엄청 빨리 왔네.”
배민페이	배달의민족 앱에서 결제할 때 사용할 수 있는 서비스. 계좌나 카드 정보를 배민페이로 저장해 두면 결제할 때 연결해 쓸 수 있다. “ 배민페이 등록하니까 결제할 때마다 정보를 입력하지 않아도 돼서 편해.”



배달음식 시킬 때

주문 전에
할인, 이벤트가 있는지
확인해 봐요.



일회용 수저, 포크는
꼭 필요할 때만
선택해요.

☒ 일회용 수저, 포크 안 주셔도 돼요. 🌱

☐ 일회용 수저, 포크 넣어주세요.

배달음식 받을 때

영수증을 보고
주문한 대로
음식이 제대로 왔는지
확인해요.

쿠폰이 있다면
모아요.

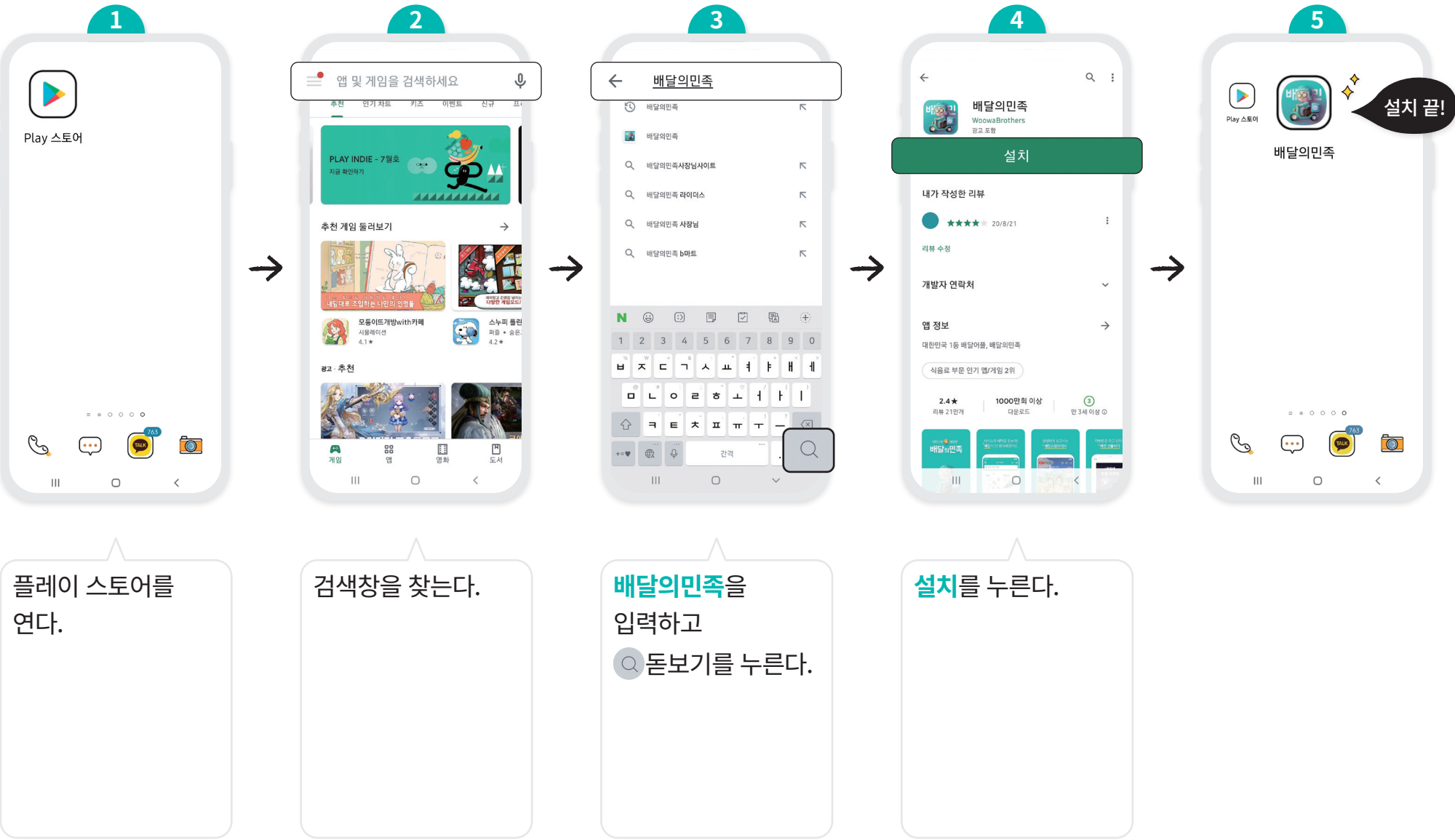
먹은 후
일회용품은
잘 씻어서
분리배출해요.

마스크를 쓰고
음식을 받아요.

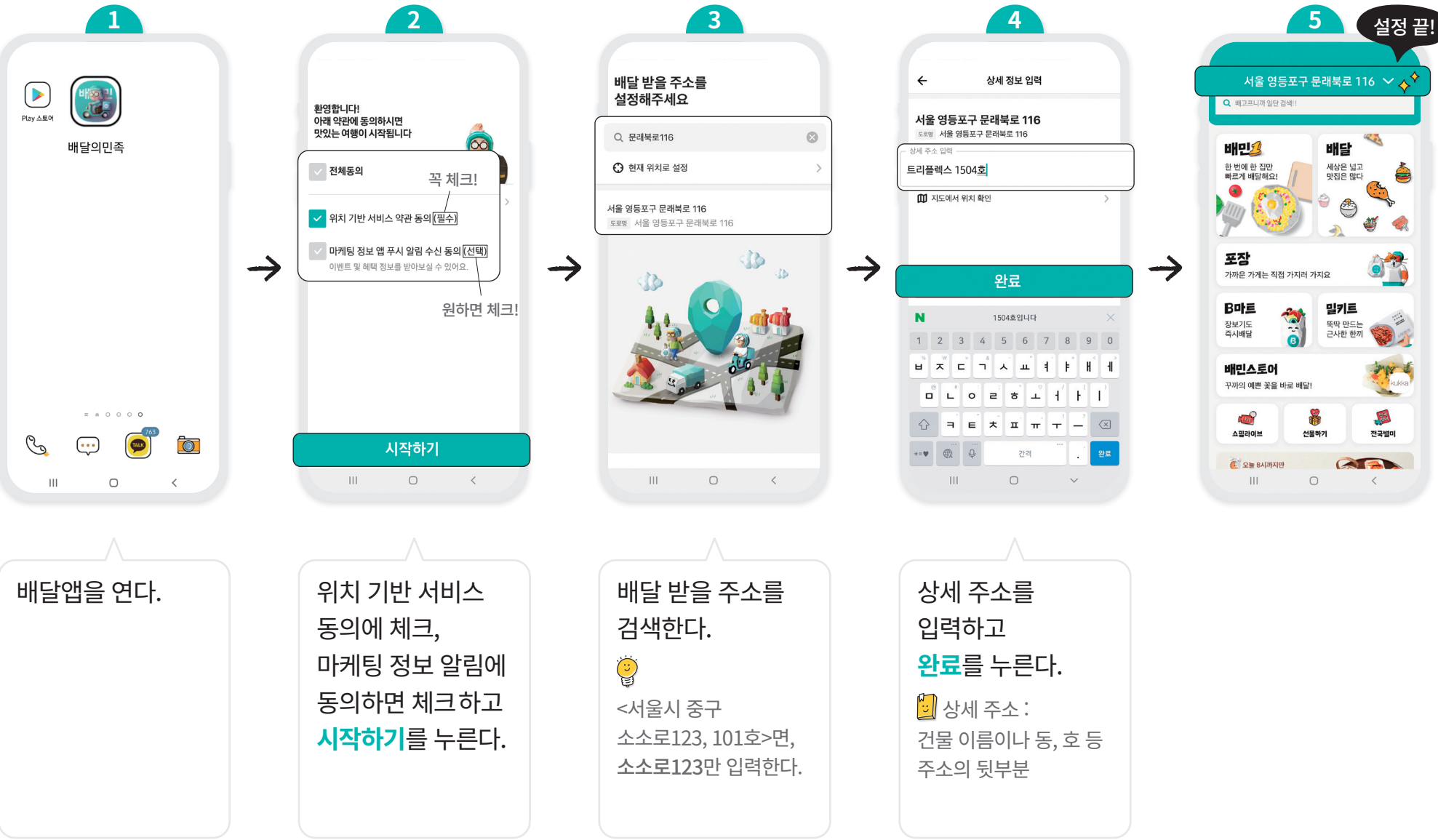


앱 사용 준비하기

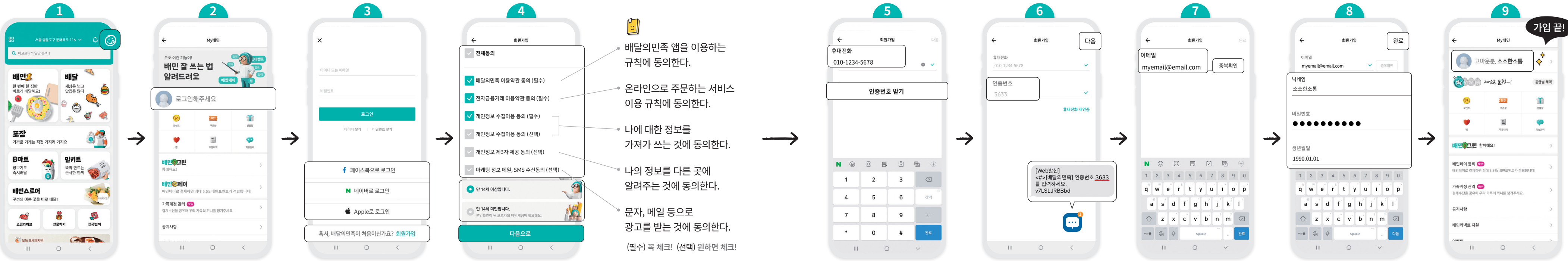
배달앱 설치하기



주소 설정하기



회원이가입 하기



첫 화면 이해하기

서비스 전체보기

배달의민족 앱에서 이용할 수 있는 모든 서비스를 볼 수 있다.

주소 정하기

배달 받을 곳을 주문할 때 정할 수 있다.
주소를 우리집, 회사 등의 이름으로 정하면 편하다.

알림센터

여러 가지 알림을 확인할 수 있다.
빨간점이 떴다면 새로운 알림이 도착했다는 뜻이다.

검색하기

원하는 메뉴나 가게를 검색해 바로 찾을 수 있다.

빠른 배달시키기

오른쪽의 **배달**보다 빠르게 받을 수 있다.
지역에 따라 **배민1**과 **배달** 위치가 다르며 **배민1**이 없을 수 있다.

5쪽 참고

포장 주문하기

직접 가지러 가서 배달팁을 아낄 수 있다.

My배민

내가 찜한 가게, 내 주문내역 등 나와 관련된 정보를 볼 수 있다.

배달시키기

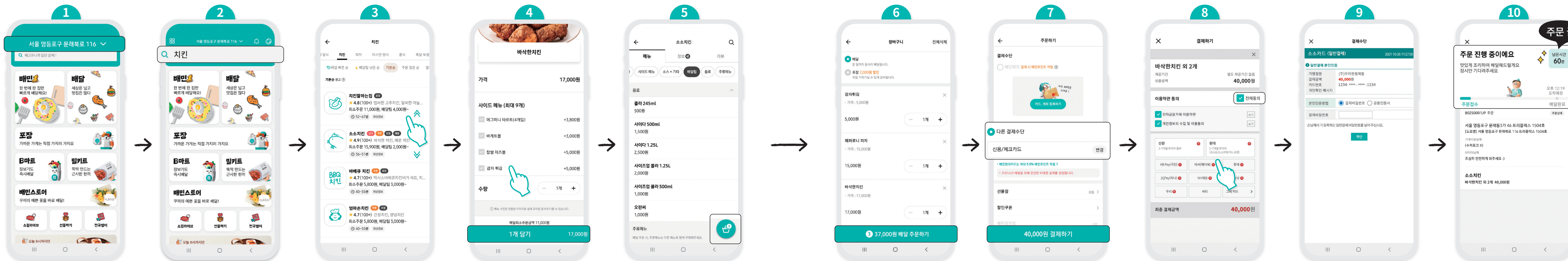




간단히 보기

주문 방법 한눈에 보기

주문 방법 한눈에 보기 *카드 결제 방법으로 안내합니다.



배달 받을 주소를
선택한다.

검색창에서
원하는 음식이나
가게를 검색한다.

마음에 드는 가게를
선택한다.

원하는 메뉴를
선택하고
담기를 누른다.

원하는 메뉴를
모두 담았다면
장바구니를 누른다.

금액을 확인하고
배달 주문하기를
누른다.

결제수단에서
신용/체크카드를
선택하고
결제하기를 누른다.

💡
결제수단에 따라
본인인증이 필요할 수 있다.
22쪽 참고

전체 약관에
동의를 체크한 후,
결제할 카드를
선택한다.

카드정보를
입력하거나
앱카드를 사용해
결제한다.
💡
카드 회사마다 결제하는
순서가 조금씩 다르다.

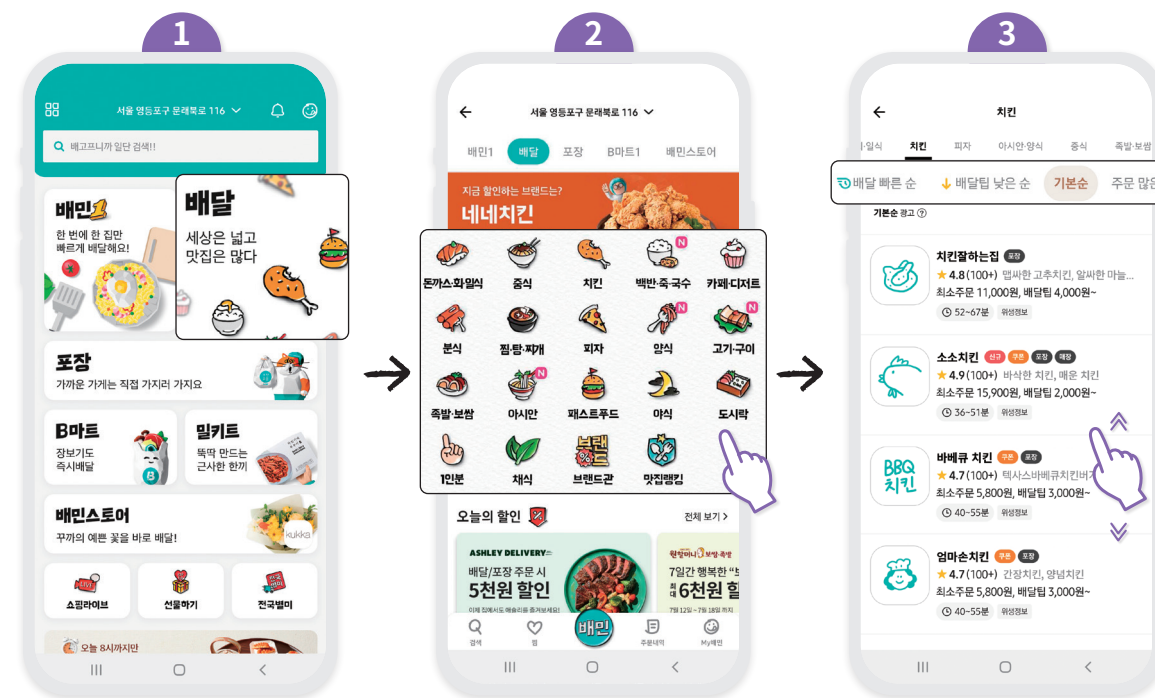


자세히 보기

주문하기

주문할 곳 고르기 17
메뉴 담기 18

주문할 곳 고르기



첫 화면에서 **배달**을 누른다.
💡 원하는 음식이나 가게가 있다면 첫 화면에서 바로 검색할 수 있다.
🔍 치킨

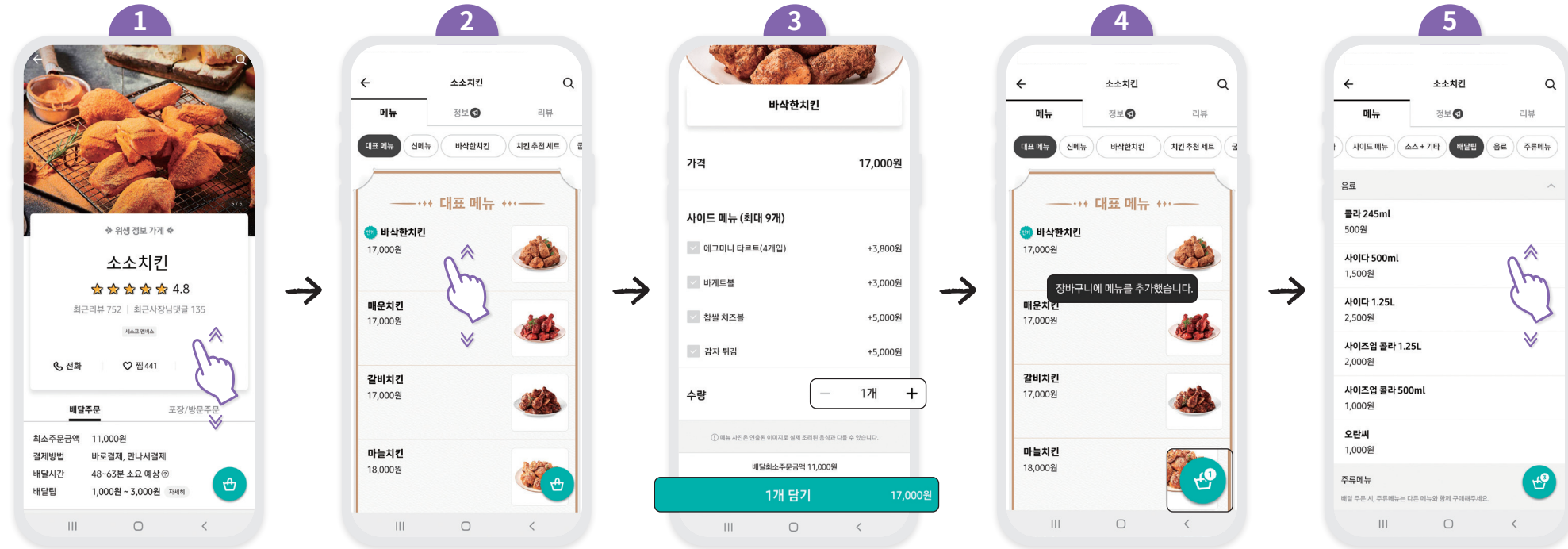
먹고 싶은 음식의 그림을 누른다.
🍜 마라탕, 쌀국수 등
🍝 파스타, 스테이크 등

가게를 선택한다.

🔍💡 **필터 사용하기**
필터를 사용하면 가게를 원하는 조건에 따라 순서대로 볼 수 있다. 맨 처음에는 항상 **기본순**으로 되어 있다.



메뉴 담기



선택한 가게에
들어가 화면을
아래로 내리면
메뉴가 나온다.

원하는 메뉴를
선택한다.

몇 개 시킬지
수량을 정하고
담기를 누른다.

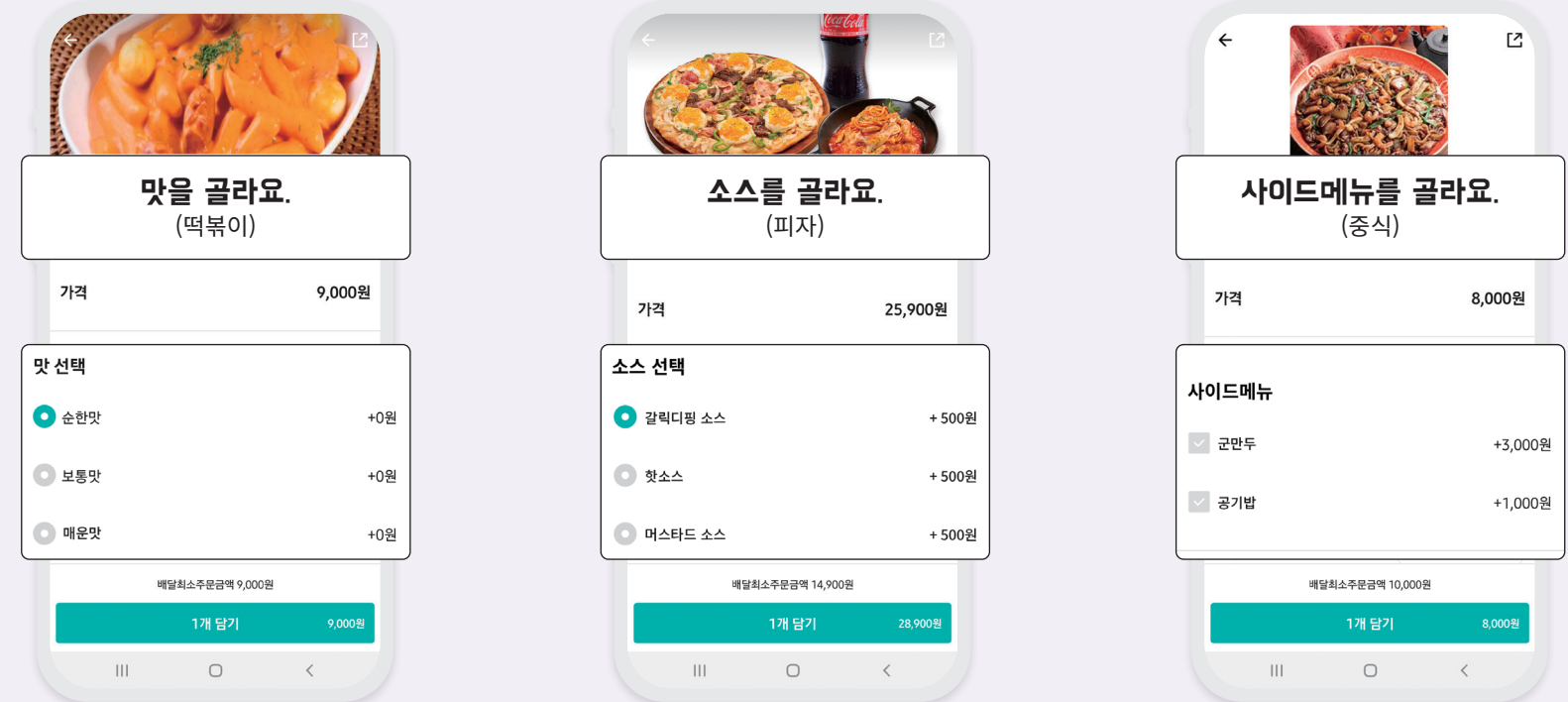
💡
맛, 소스, 토핑 등을
선택할 수 있다.
19쪽 참고

‘장바구니에 메뉴를
추가했습니다.’
라는 말이 나오고
장바구니에 숫자가
생긴다.
💡 선택한 음식의
개수만큼 장바구니에
숫자로 표시된다.

원하는 메뉴가
더 있다면
계속 담는다.

☀️ 메뉴의 옵션 선택하기

선택한 메뉴의 맛을 고르거나 소스 등을 추가할 수 있다.



📁 사이드메뉴 :
식사 메뉴와 같이 먹으면 좋은 음식.
식사 메뉴보다 양이 적은 편이다.





자세히 보기

계산하기

결제수단 선택하기 21

카드 결제하기 22

배민페이 결제하기 24

가족계정 결제하기 31

결제수단 선택하기



장바구니를 누른다.

주문하려는 메뉴,
개수, 가격이 맞는지
확인하고
배달 주문하기를
누른다.

배달 받을 주소와
전화번호를
확인한다.
!
배달 받을 주소와
전화번호가 맞는지
잘 확인하자.

같은 화면에서
아래로 내려가
결제수단을
선택한다.

신용/체크카드로
결제한다면 **22쪽**
배민페이로
결제한다면 **24쪽**
가족 계정으로
결제한다면 **31쪽**

카드 결제하기



결제수단이
신용/체크카드인지
확인하고
**본인확인후
결제하기**를 누른다.
☺ 첫 주문이 아니라면
바로 결제할 수 있다.
(8번으로 가세요!)

휴대폰 인증하기를
누른다.

사용하고 있는
휴대폰의 통신사를
선택한다.

나의 정보를
입력하고
인증번호 요청을
누른다.

문자로 온
인증번호 4자리를
입력하고
확인을 누른다.

☑를 모두 눌러
동의하고
다음을 누른다.

완료를 누른다.

주문금액과
배달팁이 맞는지
확인하고
결제하기를 누른다.
! 주문 후 취소하려면
어렵고 복잡하다.
주문은 신중하게!

이용약관에
전체동의를
체크한 후,
결제에 사용할
카드를 선택한다.

배민페이 결제하기 계좌



결제수단에서
배민페이를 선택하고
카드, 계좌 등록하기를
누른다.

계좌 등록하기를
누른다.

약관 전체 동의를
누른다.
💡
'약관 동의'와 '본인인증'은
배민페이를
처음 등록할 때
한 번만 하면 된다.

이용하고 있는
휴대폰의 통신사를
선택한다.

☑️를 모두 눌러
동의하고
다음을 누른다.

나의 정보를
입력하고
인증번호 요청을
누른다.

문자로 온
인증번호 4자리를
입력하고
확인을 누른다.

등록하려는
계좌의 은행을
선택한다.

계좌번호를
입력하고
ARS 인증하기를
누른다.

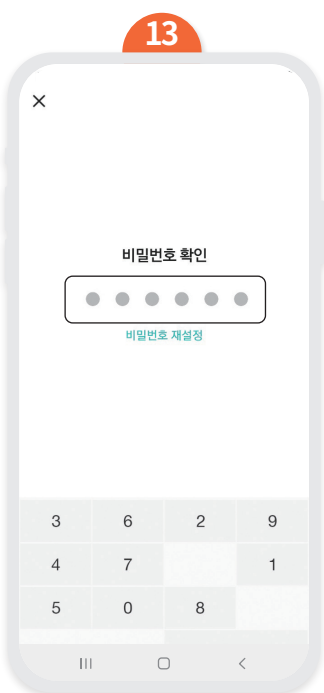
1544-4493 번호로
온 전화를 받는다.
전화의 안내를 듣고
생년월일 6자리를
누른다.
💡 1990년 1월 1일
생일이면 900101으로
입력한다.



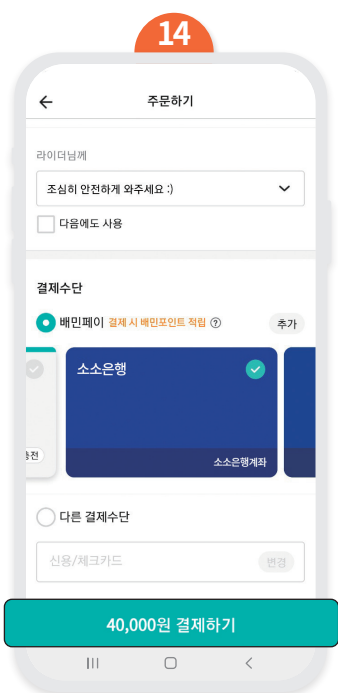
인증 완료하기를 누른다.



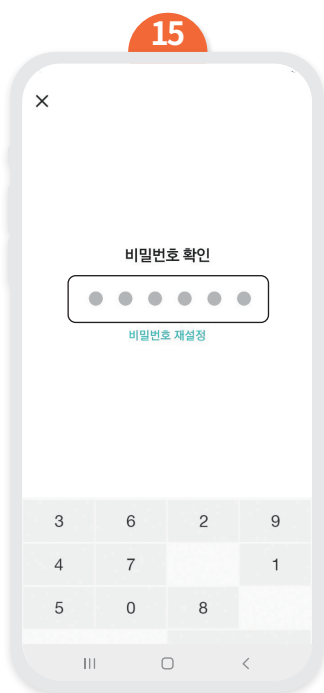
결제할 때 사용할
비밀번호 6자리를
정해서 누른다.



앞에서 눌렀던
비밀번호를
한 번 더 누른다.



계좌가 등록된 것을
확인하고
결제하기를 누른다.



등록한
비밀번호를
누른다.



배민으로 주문하면
주문한 음식이
어디쯤 오고 있는지
알 수 있다.

배민페이 결제하기 카드



- 결제수단에서 **배민페이**를 선택하고 **카드, 계좌 등록하기**를 누른다.
- 카드 등록하기**를 누른다.

💡 배민페이를 처음 등록한다면 본인인증 단계가 있다. [24쪽 참고](#)
- 카드번호를 입력한다.
- 카드의 유효기간을 월, 년 순서대로 입력한다.

VALID THRU — 유효기간
12/24
월 년
- 카드 뒷면의 서명칸이나 CVC 옆에 적힌 3자리 숫자를 입력한다.
- 카드의 비밀번호 4자리 중에서 앞의 2자리를 입력한다.
- 등록**을 누른다.
- 결제할 때 사용할 비밀번호 6자리를 정해서 누른다.
- 앞에서 눌렀던 비밀번호를 한 번 더 누른다.
- 카드가 등록된 것을 확인하고 **결제하기**를 누른다.

💡 결제수단에 따라 본인 인증이 필요할 수 있다. [22쪽 참고](#)



가족계정 결제하기

여러 명이 한 가족으로 연결되어 결제 카드나 계좌를 같이 쓰는 방법입니다.

가족계정은 가족 대표와 가족 구성원이 함께 이용합니다.

카드, 계좌가 없는 사람도 가족 대표가 대신 결제해줄 수 있습니다.

실제 가족 사이가 아니어도 이용할 수 있어요!



가족 대표

가족계정을 만들고 관리하는 사람.
가족 구성원 대신 결제할 수 있습니다.

- 가족 대표가 가족계정에 먼저 가입해야 구성원을 초대할 수 있습니다.
- 가족 구성원을 500명까지 등록하고 삭제할 수 있습니다.



가족 구성원

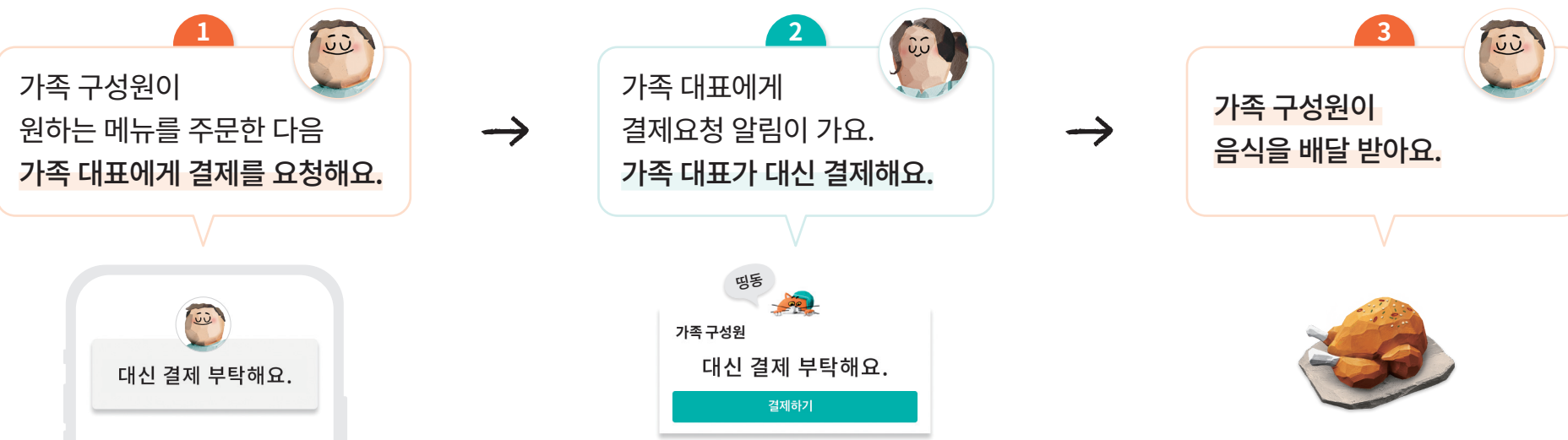
가족 대표의 결제수단을 함께 이용하는 사람.
가족 대표에게 결제를 요청할 수 있습니다.

- 카드나 계좌가 없는 사람, 결제가 어려운 사람이 이용하면 편합니다.
- 가족구성원은 1명의 가족대표에게만 결제를 요청할 수 있습니다.



등록한 비밀번호를 누른다.

 **배민1**으로 주문하면
주문한 음식이
어디쯤 오고 있는지
알 수 있다.



대신 결제 부탁드립니다.

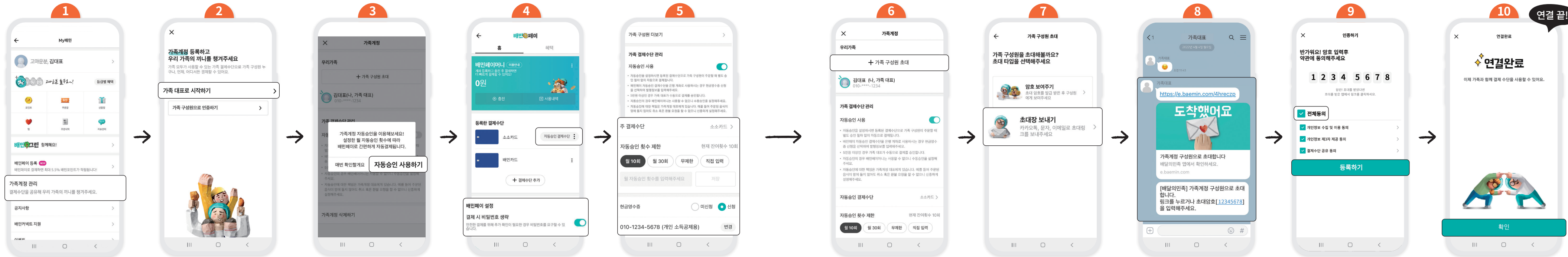


가족 구성원
대신 결제 부탁드립니다.

결제하기



가족계정 결제하기 가족계정 만들고 연결하기



My배민에서
가족계정 관리에
들어간다.

가족 대표

가족 대표로
시작하기를 눌러
가족계정을 만든다.

자동승인 사용하기를
누른다.
☺️ 자동승인을 사용하면
결제요청을 일일이 확인
하지 않아도 된다.
(자동승인 횟수를 정해둘 수
있고, 5만 원이 넘는 주문
금액은 자동승인 안 됨)

등록된 결제수단 중
하나를 선택하고
결제 시 비밀번호
생략을 ☒ 으로
바꾼다.
☺️ 배민페이를 반드시
등록해야 이용할 수 있다.

주 결제수단을
확인하고, 자동승인
횟수를 선택한다.
필요하면
현금영수증을
신청하고
정보를 입력한다.

가족 구성원 초대
를 누른다.

초대장 보내기를
눌러
가족구성원에게
문자나 카카오톡으로
초대 링크를 보낸다.

문자나
카카오톡으로 받은
초대장 링크를
누른다.

전체동의를
선택한 다음
등록하기를 누른다.

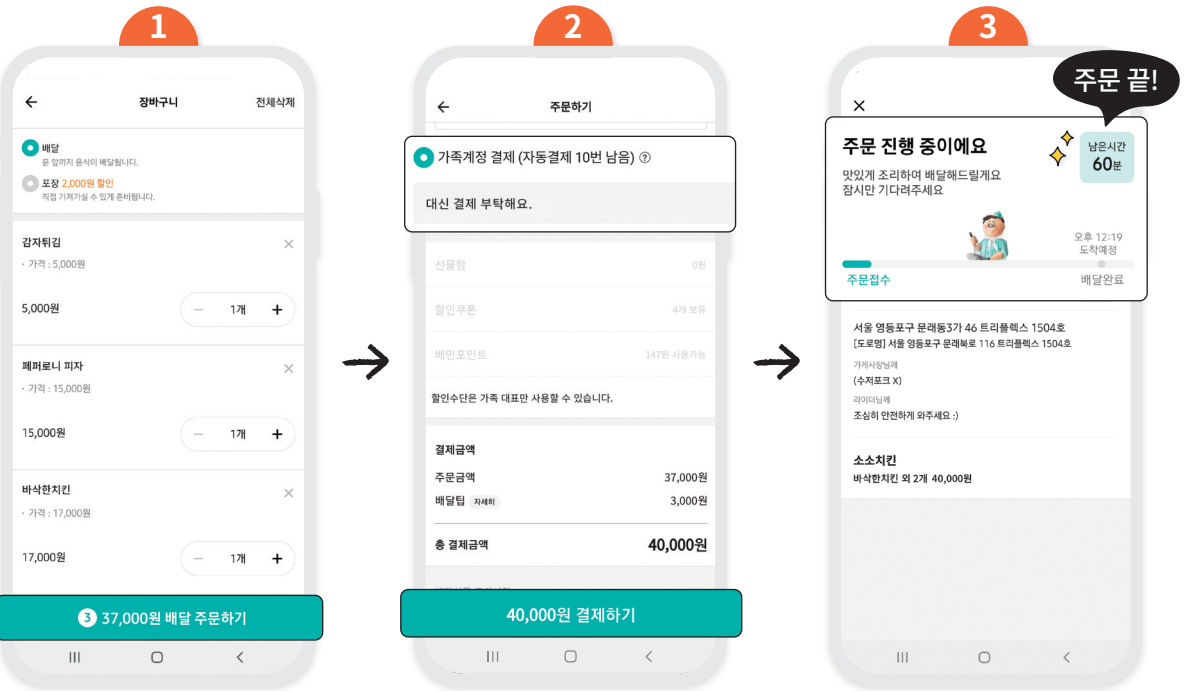
가족계정으로
연결 성공!

가족계정 결제하기

가족 구성원이 가족계정으로 결제하기



자동승인 사용 할 때 ☒



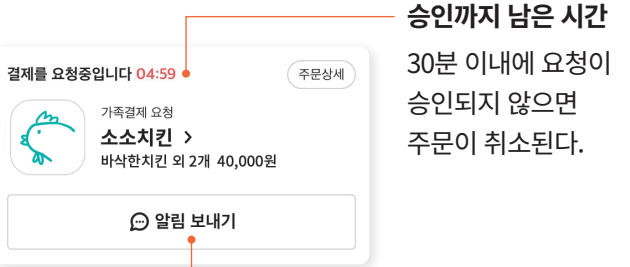
배달시킬 음식을 골라 **주문하기**를 누른다.

결제수단에서 가족계정 결제를 선택한 다음 **결제하기**를 누른다.

💡 메시지를 같이 보낼 수 있다.

💡 이럴 때는 가족 대표의 승인(허락)이 필요해요

- ✓ 주문금액이 5만 원보다 많을 때
- ✓ 가족 대표가 가족 결제수단 관리에서 자동승인을 사용하지 않을 때 (🔴)



알림을 보내 승인을 요청할 수 있다.

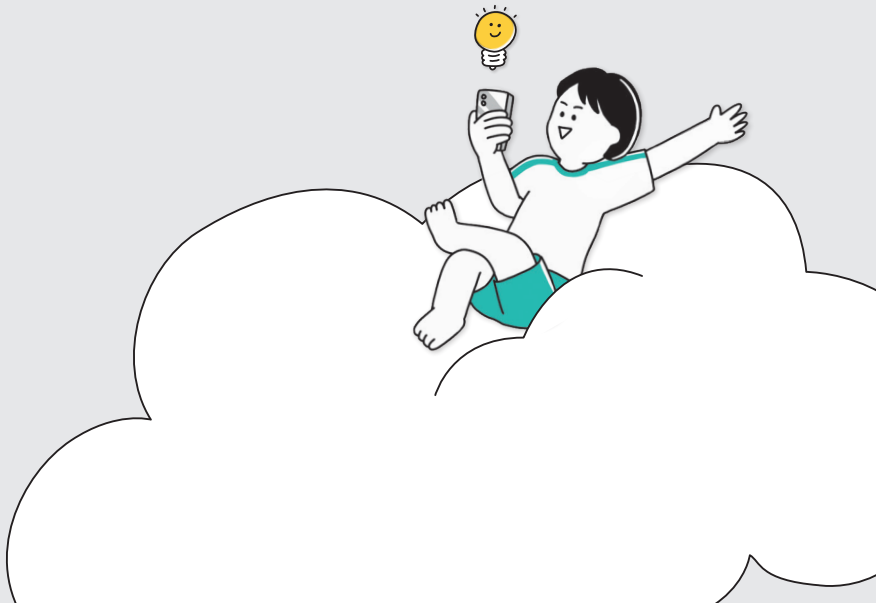
승인까지 남은 시간 30분 이내에 요청이 승인되지 않으면 주문이 취소된다.

퍼낸 날 2022년 4월 20일
퍼낸 곳 우아한형제들, 소소한소통

이 자료집은 누구나 편리하게 배달의민족 앱을 사용할 수 있도록 우아한형제들과 소소한소통이 쉬운 정보로 만들었습니다. 상업적으로 이용할 수 없으며 인용할 때는 반드시 출처를 밝혀 주시길 부탁드립니다.

관련 문의는 아래의 메일로 보내주세요.

- 배달의민족 관련 문의 ✉ baemin_easyread@woowahan.com
- 소소한소통 관련 문의 ✉ soso@sosocomm.com





X

